



Opleidingsplicht en FLA

Robin Vanderelst





Zoeken



Home



Mijn netwerk



Vacatures



Berichten



Meldingen



Axel Ronse

👉 MP to bring our labour law to the 21st century 👉

❤️ @stadkortrijk 👉

cofounder @sixiejobs 👉

Ironman

Thun/Nice/Klagenfurt 👉

kitesurfer

Volgen

Bericht

79

3 reposts



Interessant



Commentaar



Reposten



Versturen



Axel Ronse • 3e+

[+ Volgen](#) ...

👉 MP to bring our labour law to the 21st century 👉 ...

1 w •

M'n eerste wapenfeit in het federaal parlement ❤️

Axel Ronse (N-VA) vindt Arizona meerderheid om invoering van de federal learning account uit te stellen

Dat bleek zopas in het federaal parlement. Daar kwam de commissie sociale zaken speciaal bijeen over Ronse zijn wetsvoorstel tot afschaffing van de FLA. Daar was vorige week nog geen consensus over maar intussen werd een compromis gevonden om de invoering ervan uit te stellen tot eind april. Of ze zal afgeschaft worden hangt af van de lopende Arizona onderhandelingen en niemand wil daar nu een voorafname op doen.

« Ik ben zeer blij met deze stap. Ze brengt rust bij tienduizenden ondernemingen. Die zaten met de handen in het haar want normaal moesten ze vanaf 30 november alle opleidingen in die tool registreren. Dat bleek een administratieve nachtmerrie en zou voor veel bedrijven dramatisch veel geld en tijd kosten. Het uitstel nu brengt minstens rust. Ik ben er zeker van dat het na de behandeling en ondanks pogingen tot vertraging (PS vroeg tweede lezing) nu in commissie zeker tijdig in plenaire zal komen. »

273

28 commentaren • 8 reposts

Het belang van opleidingen tijdens arbeidskrapte

Robin Vanderelst

Find
Your
WHY



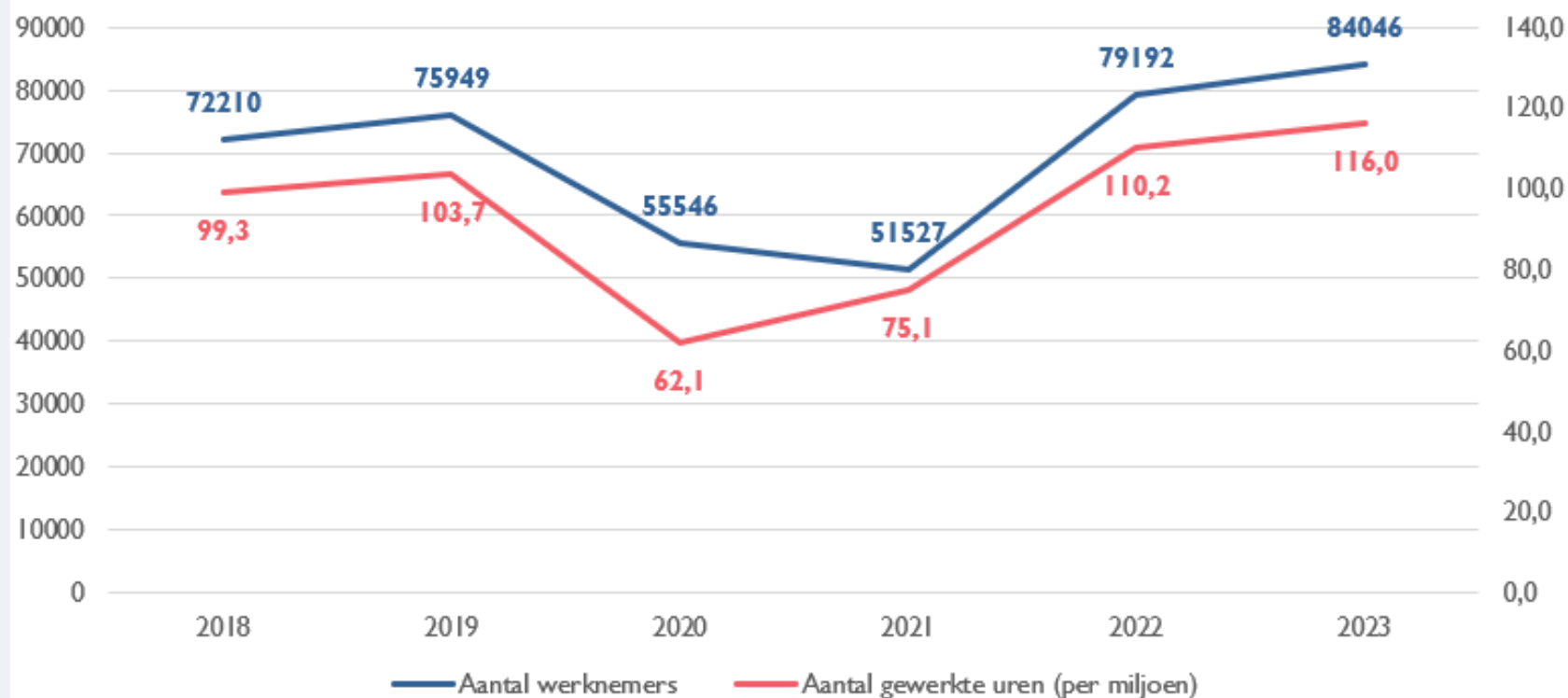
Why

- **Verbetering van klanttevredenheid : servicekwaliteit correleert significant met klanttevredenheid vooral in dienstverlenende sectoren zoals horeca** (Harrington et al., 2014, Strategic management research in hospitality and tourism)
- **Verhoging van de productiviteit, in bijzonder voor taakgerichte functies zoals koks en kelners** (Brown & Sitzman, 2011. Training and employee development for improved performance)
- **Verbeterde veiligheid en naleving van regelgeving** (Robinson et al., 2015. Linkages between creativity and intention to quit: An occupational embeddedness perspective)
- **Lager personeelsverloop: opleidingen verhogen de betrokkenheid en motivatie** (Kyndt et al., 2009, Employee retention: Organizational and personal perspectives. Vocations and learning)

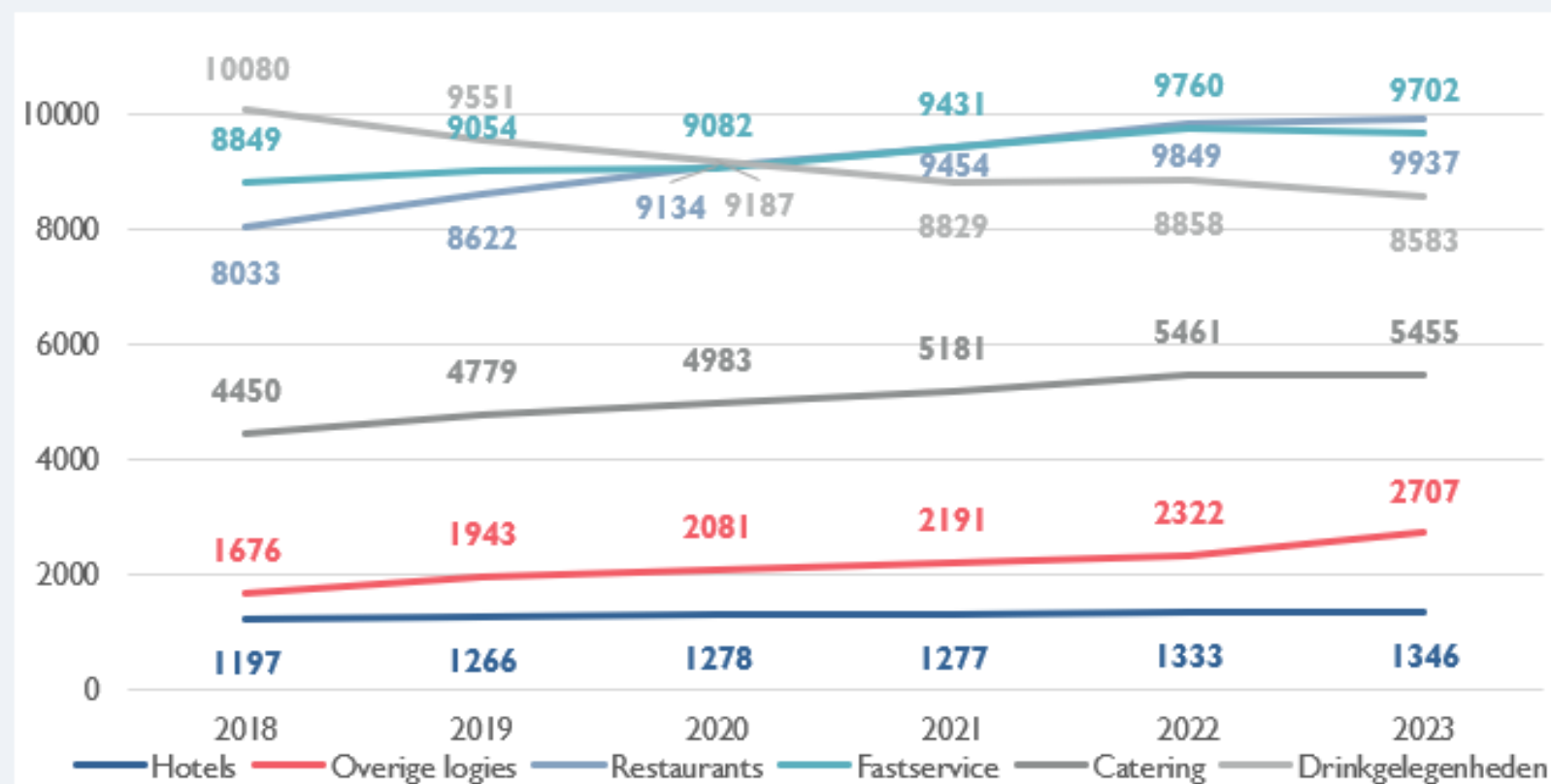
Een blik op de arbeidsmarkt... powered by Guidea



AANTAL GEWERKTE UREN EN WERKNEMERS IN DE HORECASECTOR -2018/2023-

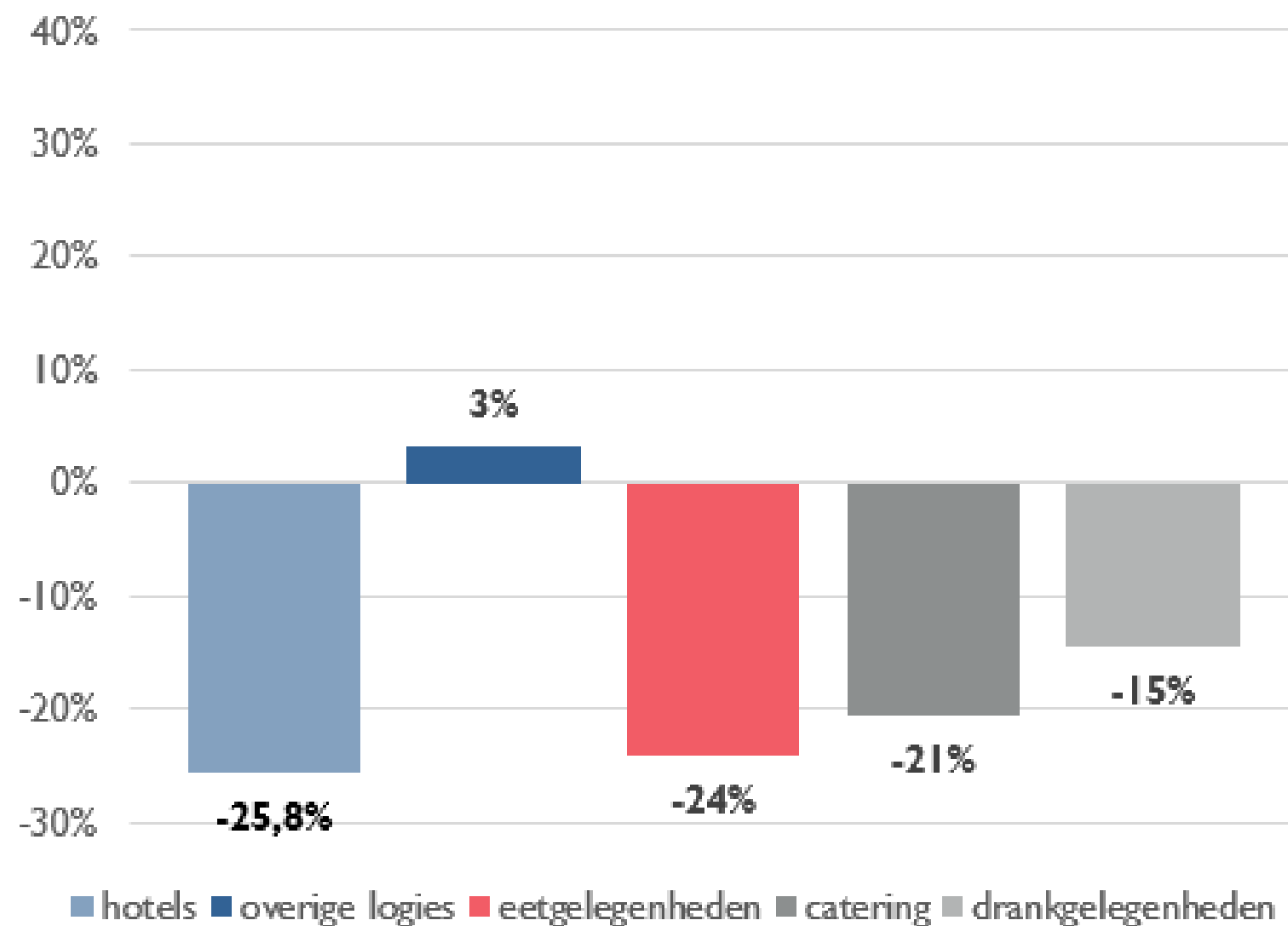


AANTAL ONDERNEMINGEN PER SUBSECTOR -2018-2023-



Bron: Graydon, bewerking: [Guides](#)

GROEI AANTAL VACATURES PER SUBSECTOR T.O.V. 2022



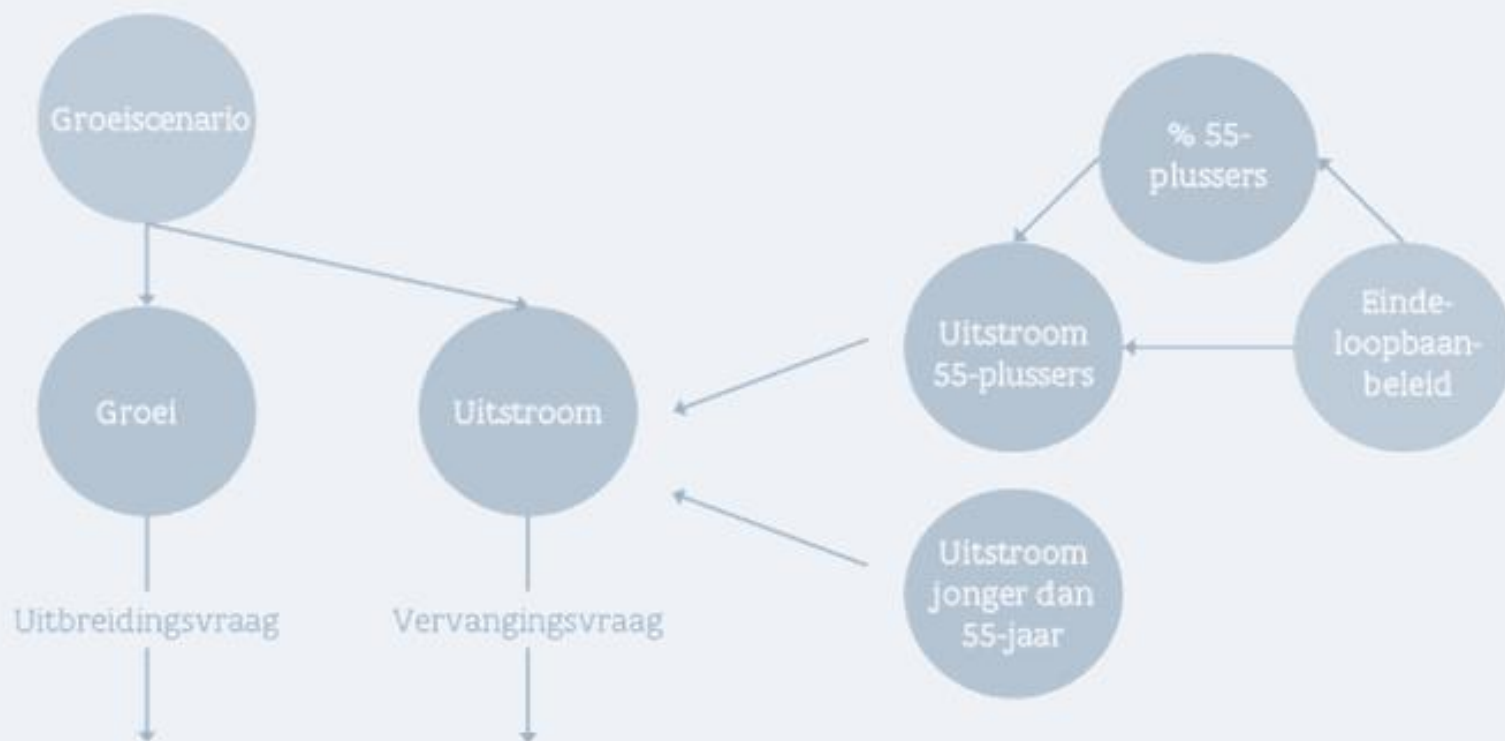
Bron: Graydon, bewerking: Guides

Een blik op de toekomst...

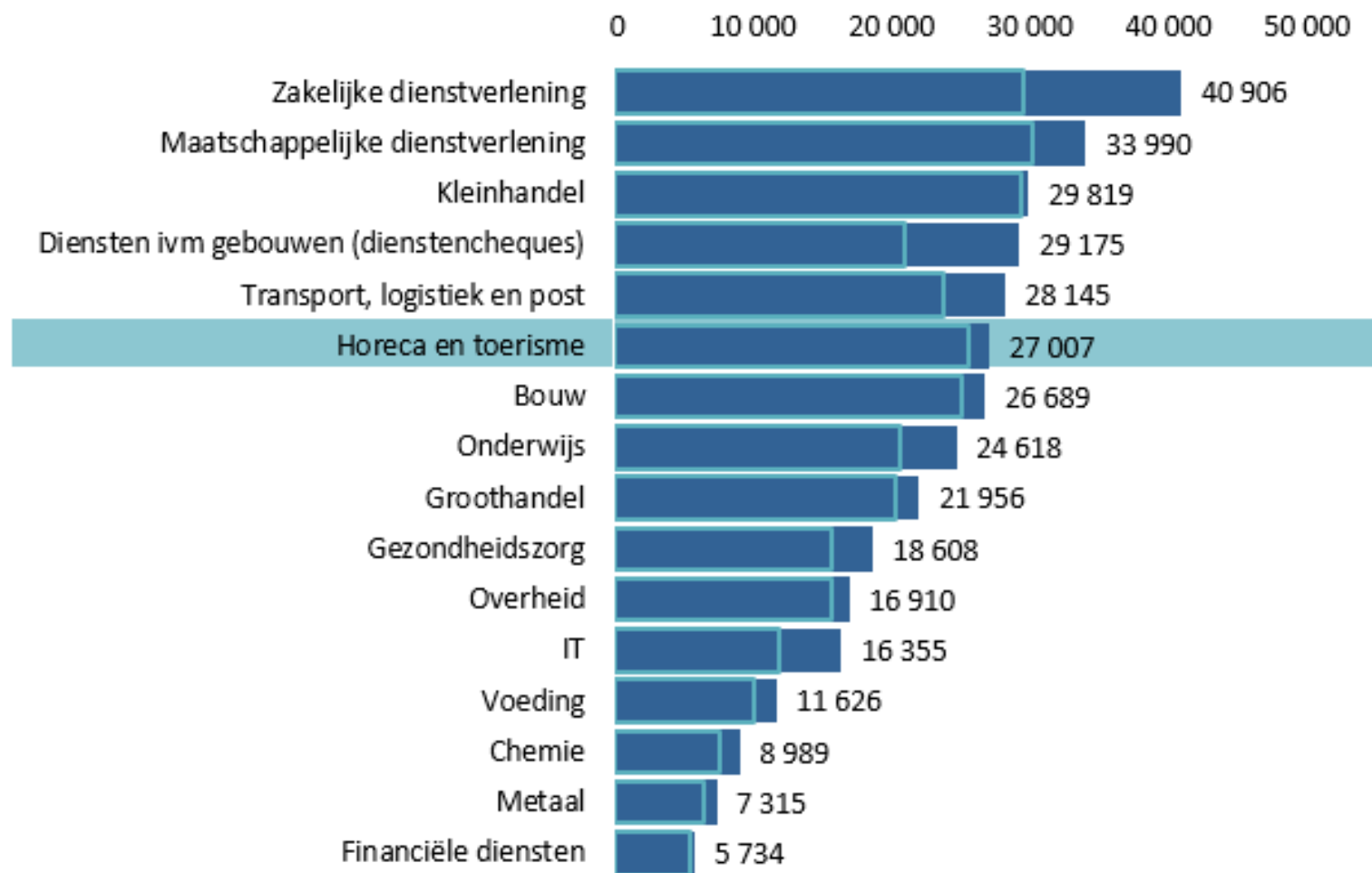


Aanwervingsbehoeften

Vergrijzing

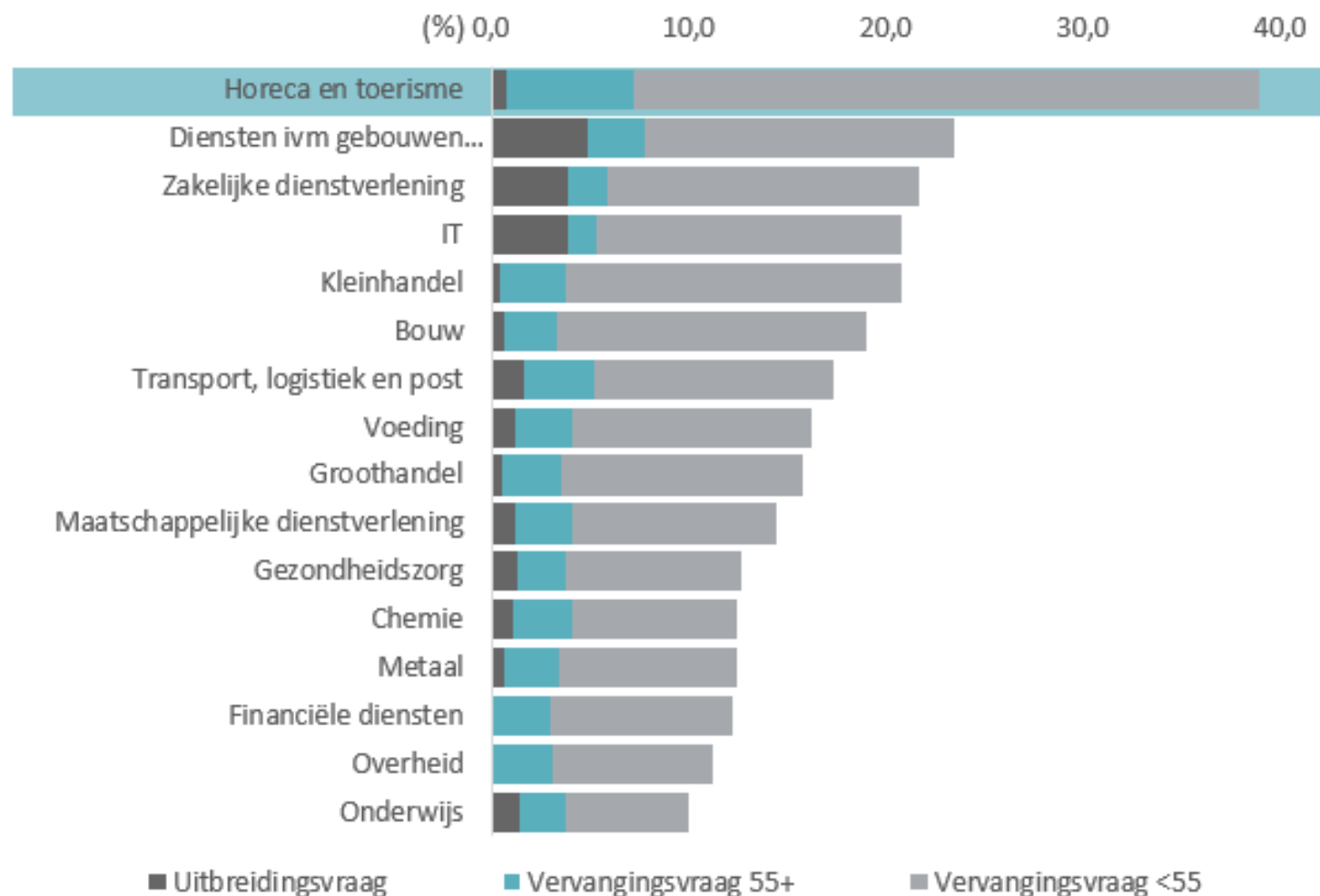


TOTALE AANWERVINGSBEHOEFTE PER SECTORGROEP (JAARLIJKS GEMIDDELDE) -2014-2023 tot 2024-2030-



Bron: Steunpunt Werk

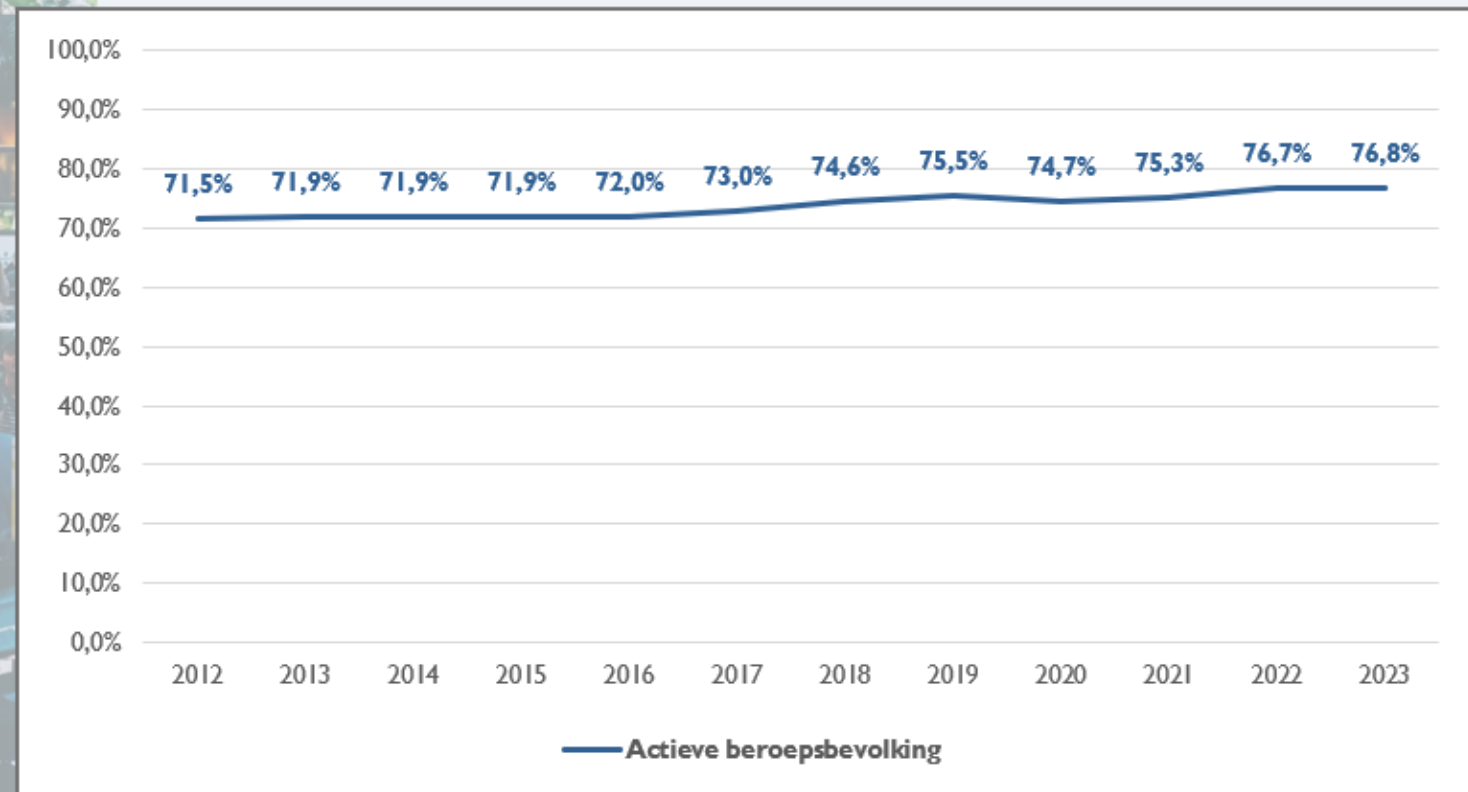
% TOTALE AANWERVINGSBEHOEFTE (JAARLIJKS GEMIDDELDE) TOV DE TEWERKSTELLING IN SECTOR -2024-2030-



Bron: Steunpunt Werk

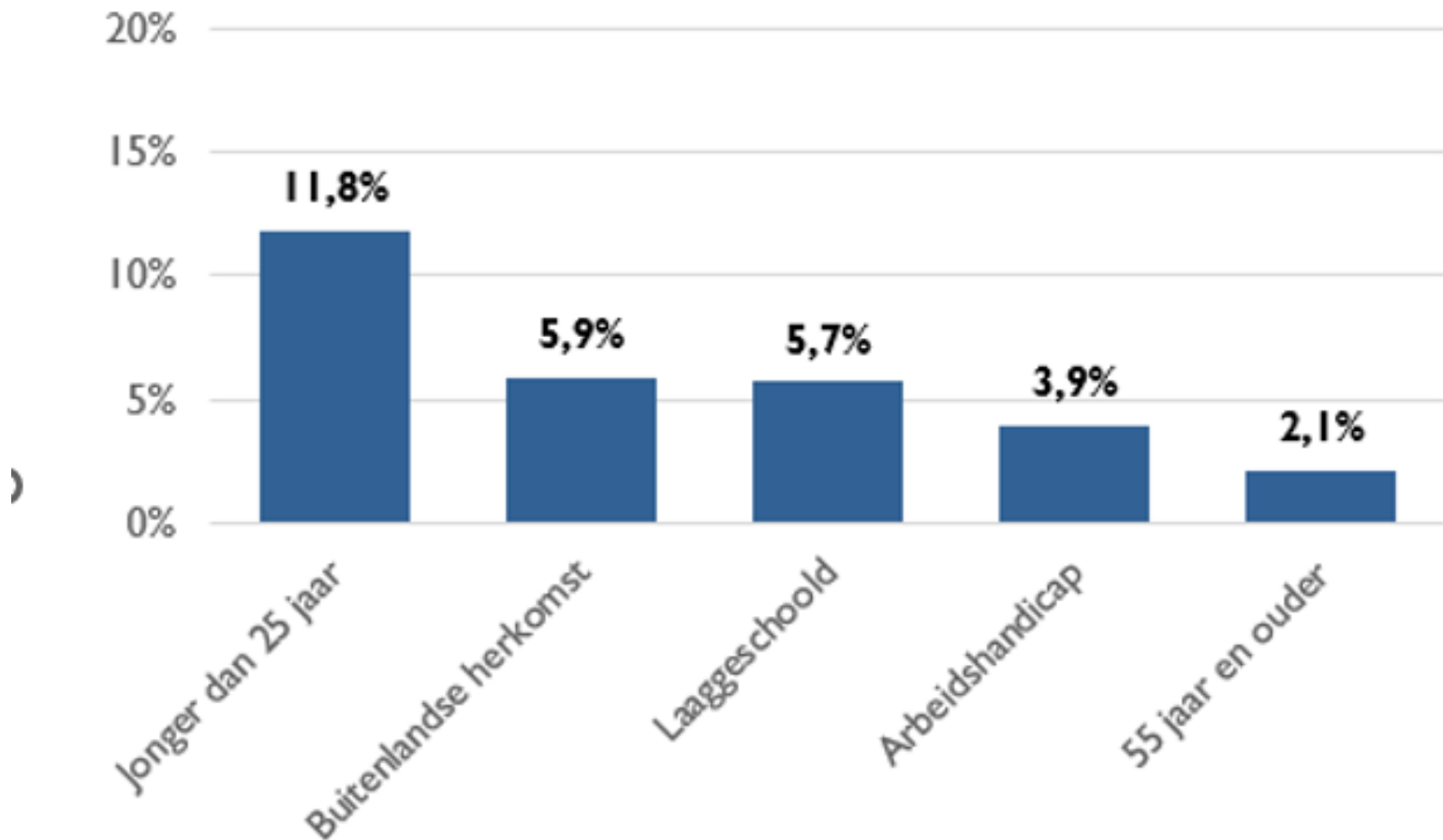
Antwoord via werkenden

% ACTIEVE BEROEPSBEVOLKING -2018/2023-



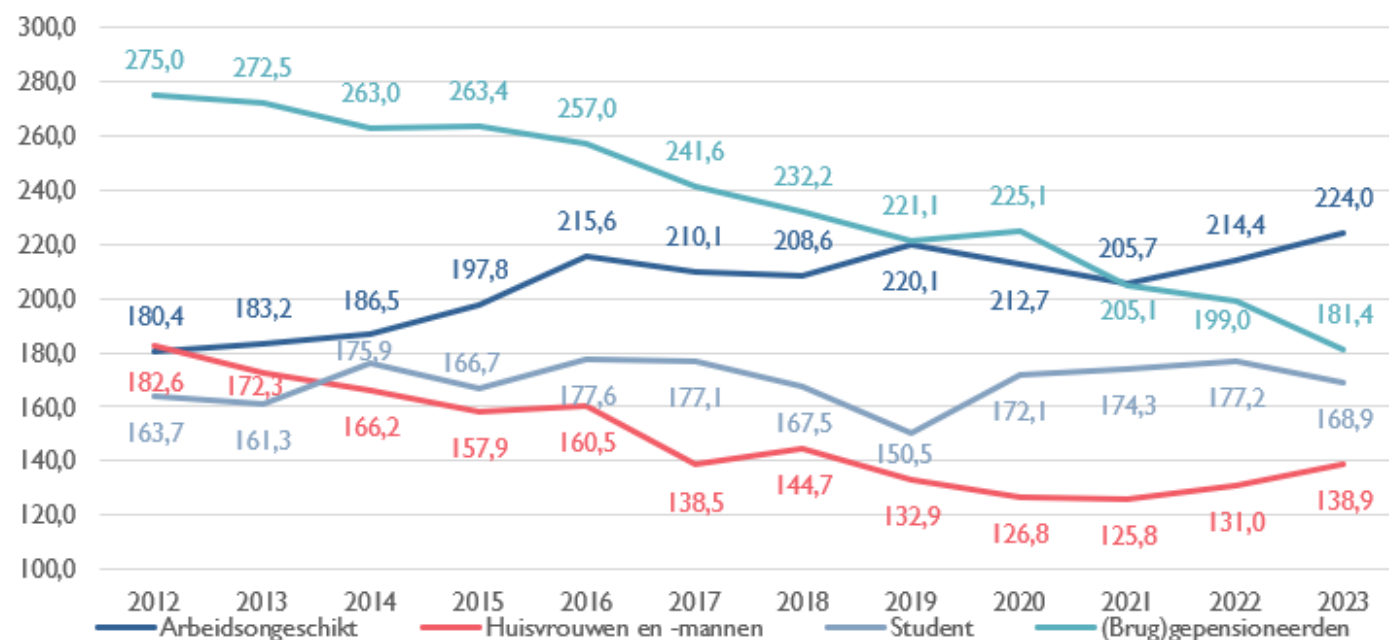
Bron: Steunpunt Werk

Antwoord via werkenden



Antwoord via de niet-beroepsactieven

AANTAL NIET-BEROEPSACTIEVEN PER CATEGORIE (PER DUIZEND) - 2021-2023-



Bron: Steunpunt Werk

In -en uitstroom (Dynam)

TOP 3 SECTOREN BIJ SECTORVERLATERS



Administratie en ondersteunende

17%



Groot-en detailhandel + garages

9%



Menselijke en maatschappelijke

5%

TOP 3 SECTOREN BIJ SECTORHOPPERS



Administratie en ondersteunende

45%



Groot-en detailhandel + garages

20%

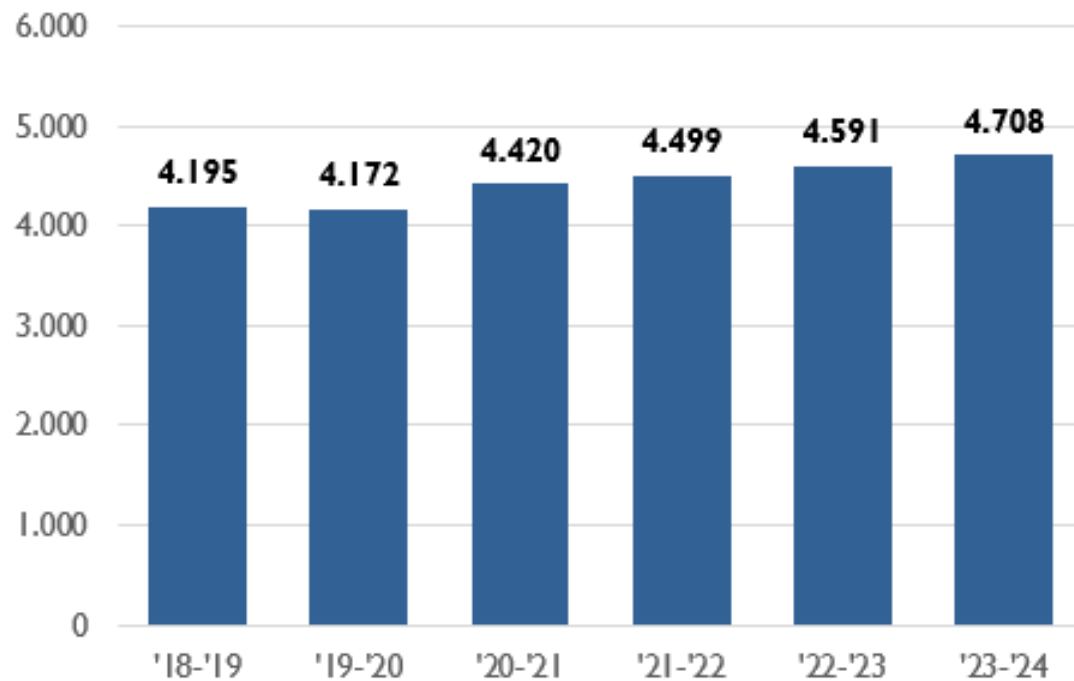


Menselijke en maatschappelijke g

8%

Antwoord via Gen Z

AANTAL STUDENTEN IN NEDERLANDSTALIG HORECAONDERWIJS -2018-2023-



Bron: Vlaams ministerie van onderwijs en vorming

Conclusies

1. Steeds meer (concurrentie van) werkgevers en andere sectoren
2. Steeds sterkere vergrijzing van het personeelsbestand
3. Weinig reserve op de bank
4. Onduidelijke communicatie overheid
5. Potentieel bij gen-Z

CBS: Verjonging is essentieel maar sector slaagt er moeilijk in ze te houden

Focus van HR en WG

1. Behouden > Aanwerven (ABC)
 - Zet actief in op het behouden van jongeren
 - Zet actief in op het behouden van ouderen
 - > Maak werk van werkbaar werk
2. Opleiden > Aanwerven
 - Om (jonge) werknemers te behouden
 - Om (sterke) leidinggevenden te maken
3. Ondersteunen (potentiële) leidinggevenden



How?

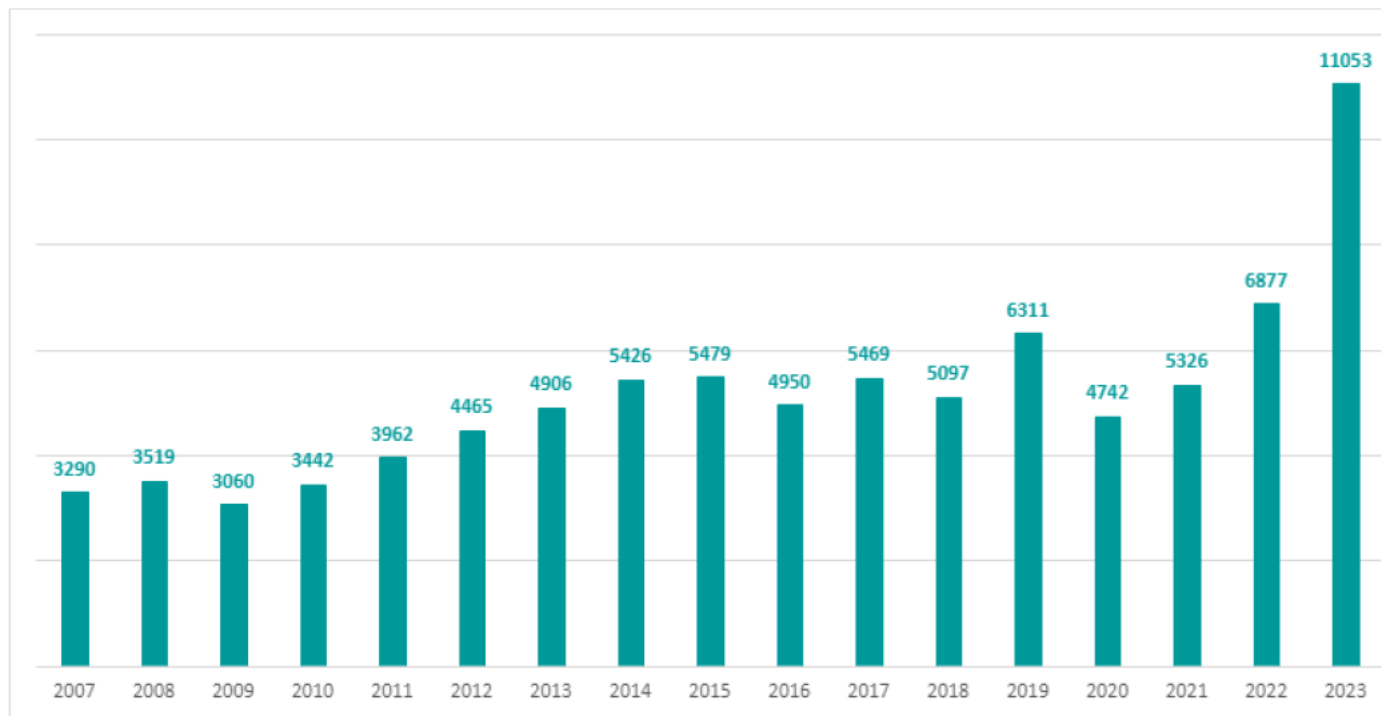
1. Opleiden

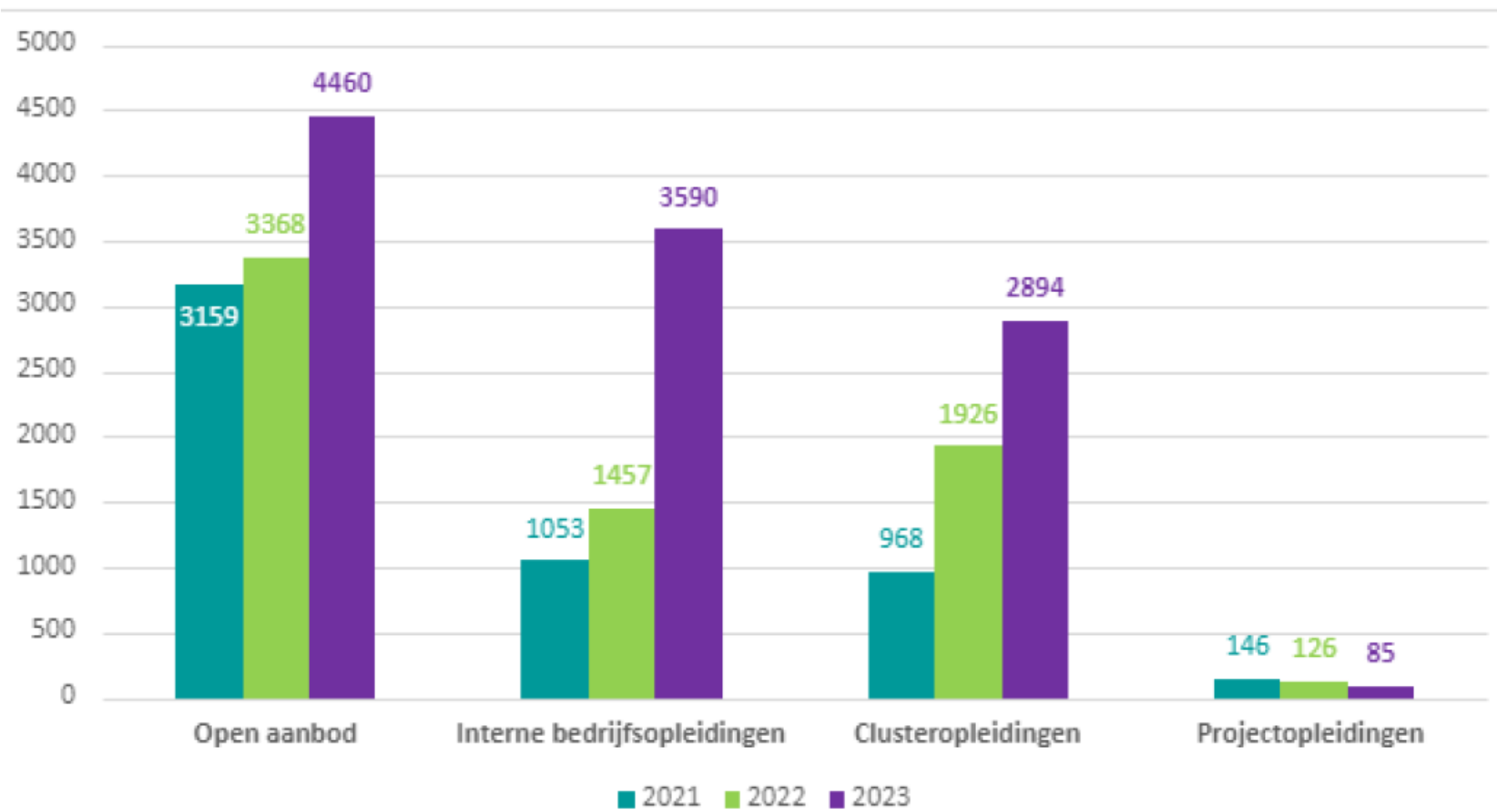
“Education is the Most
Powerful weapon
which you can use to
change the world.”

Nelson Mandela



Opleidingen Horeca Forma





A. Investeren in inzetbaarheid (Ans de Vos, AMS)

“Het ontwikkelen, vernieuwen en inzetten van competenties om de huidige job te kunnen behouden of om ander, voldoening gevend werk te kunnen vinden (Van der heijde & Van der Heijde, 2006)

- Verbetering van klanttevredenheid : servicekwaliteit correleert significant met klanttevredenheid vooral in dienstverlenende sectoren zoals horeca
- Verhoging van de productiviteit, in bijzonder voor taakgerichte functies zoals koks en kelners
- Verbeterde veiligheid en naleving van regelgeving

Welke opleidingen?

Thema	2021	2022	2023
Veiligheid, welzijn & hygiëne	1800	2421	5934
Dranken	1839	2423	3012
Gastvriendelijkheid & bediening	1001	1140	2298
Keuken & Food	1806	1862	2166
Kostenbeheersing	905	618	818
Samenwerken en leidinggeven	457	527	713
Leermeester	657	765	651
Sales, marketing, sociale media en ICT	723	410	686
Persoonlijke vaardigheden	232	350	498
Andere	20	98	29
Totaal	9440	10614	16805

B. Investeren in de arbeidsrelatie

Een werkgever die opleidingskansen biedt, kan wat terug verwachten: loyaliteit, commitment, extra-rolgedrag (Social exchange theory, Blau, 1964), (Wet van de wederkerigheid (Gouldner, 1960)

→ Investeren in de toekomstbestendigheid, focus op lange termijn

- Lager personeelsverloop: opleidingen verhogen de betrokkenheid en motivatie (Kyndt et al., 2009, Employee retention: Organizational and personal perspectives. Vocations and learning)
- Verhoogt de loyaliteit wanneer ze een inhoudelijk rijke job hebben (Fugate et al. 2021)

Indien je dit niet doet of onvoldoende investeert in de persoon:

- Actief terug trekken
- Quiet quitting

Conclusie

De vraag is niet 3, 4 of 5 opleidingen of verplicht of niet verplicht maar welke boodschap wil ik meegeven als werkgever?

- Productiviteit, wetgevend kader, opleidingen als incentive
- Investeren in arbeidsrelatie en toekomstbestendigheid

Hoe kunnen we met ons L&D-beleid meer realiseren dan inzetbaarheid (regelgeving) en hoe versterkt het onze arbeidsrelatie en dus betrokkenheid?

→ Focus van Horeca Forma op trajecten

2. Ondersteunen (potentiële) leidinggevenden

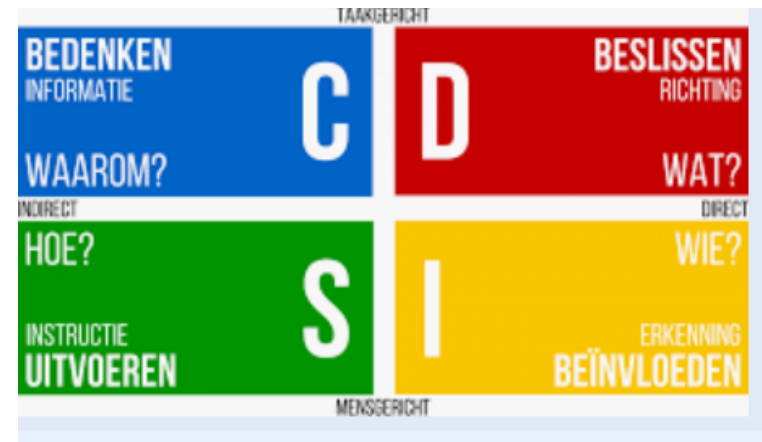
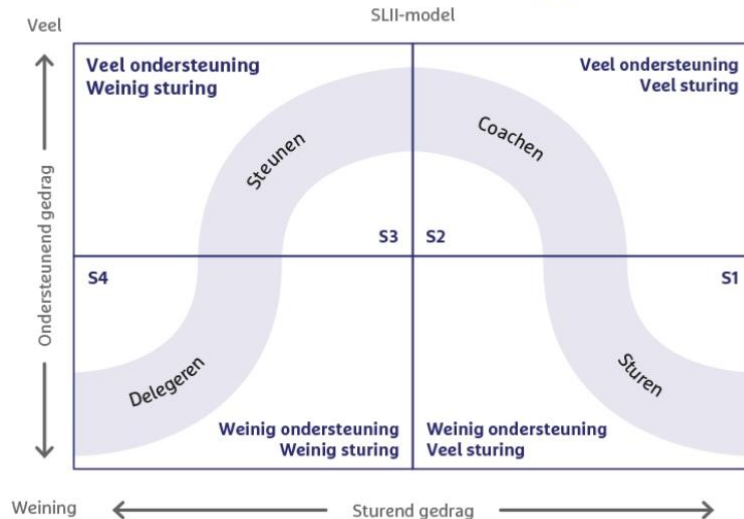


Leaders are made, they are not born

— *Vince Lombardi* —

Het bos en de bomen van de leider

Situationeel leidinggeven



Vier leiderschapsstijlen



Transformationeel leiderschap

Leiders en volgers moedigen elkaar aan om het korte-termijn zelfbelang te overstijgen door zich in te zetten voor lange termijndoelen

- Inspiratie
- Invloed
- Individu
- Intellectuele uitdaging

(Banks , G. C., McCauley, K. D., Gardner, W. L., & Guler , C. E. (2016). A meta analytic review of authentic and transformational leadership: A test for redundancy. The Leadership Quarterly 27 (4), 634 652.)



**Great leaders give people something
to believe in, not something to do.**

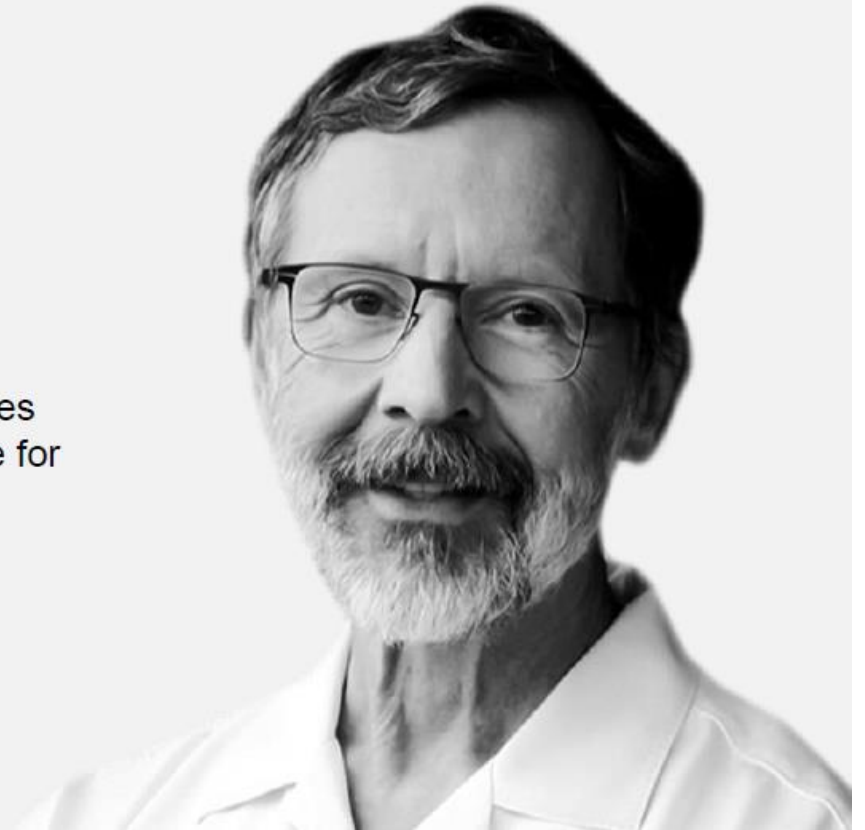
Simon Sinek

Idealized Influence

”

If we as leaders can talk about our mistakes and our part in them, then we make it safe for others to do the same.

Ed Catmull
Former president, Pixar





Jeff Bezos' 6 Meeting Rules

Cheatsheet For Insanely Productive Meetings



1. Two-Pizza Rule

- **Rule:** Limit Attendees To Those Who Can Be Fed By Two Pizzas.
- **Why?** Improves Communication By Reducing Group Size
- Increases Individual Accountability In Smaller Teams



2. No Powerpoint

- **Rule:** Always Use Narrative Memos Instead Of Slides.
- **Why?** Forces Clearer Thinking And Detailed Expression
- Reveals Logical Flaws Hidden By Simplistic Bullets



3. Start With Silence

- **Rule:** Begin With Silent Reading Of Memos.
- **Why?** Ensures Everyone Starts On Equal Footing
- Gives Introverts Time To Process Information



4. The Disagreement Rule

- **Rule:** Encourage Disagreement, Then Full Commitment.
- **Why?** Surfaces All Perspectives Before Final Decisions
- Drives Unified Execution After Decision Is Made



5. Decentralize Decision-Making

- **Rule:** Push Decisions To Lowest Level Possible.
- **Why?** Speeds Up Processes By Eliminating Bureaucratic Bottlenecks
- Empowers Employees To Innovate And Take Ownership



6. Schedule "Earlybird" Meetings

- **Rule:** Hold Important Meetings Before Lunch.
- **Why?** Capitalizes On Morning Peak Mental Performance
- Avoids Post-Lunch Energy Dips For Productivity



**THERE IS
NO “I”
IN TEAM**

SHUTTERSTOCK.COM

TEAM

↑
There it is...

Pleidooi



Je leidinggevende

WHAT?



Trajecten leiderschap...powered by ETH en Obelisk

A woman with a long braid is shown in profile, looking at a smartphone. She is in a dimly lit bar or restaurant with warm, bokeh-style background lights. The image serves as a background for a presentation slide.

Operationeel leiderschap

- Een vliegende start als leidinggevende (= startmodule)
- Je shift slim organiseren en oplossingsgericht handelen
- Hoe de samenwerking in goede banen leiden?
- Coachend delegeren: laat je team schitteren

Trajecten leiderschap ...powered by ETH en Obelisk



Nieuw in 2025

- Voor kamermeisjes en -jongens, afwassers,...:
 - **Basisopleidingen keuken, zaal en bar**
 - **NODW**
 - Digitale vaardigheden
 - Omgaan met stress
 - Gastgerichte communicatie
 - Assertieve communicatie
- AI en prompting

Goodhabitz

Masterclasses

Opleidingen

Lessen

Learning snacks

AI:

Generatieve AI

Artificial Intelligence

Generatie management:

Dicht de generatiekloof

Culturele diversiteit

Diversiteit en inclusie

**Leer bij.
Altijd.
Overal.**

Druk-druk-druk? Dat is met leerplatform GoodHabitx geen uitvlucht om leerkansen in het water te laten vallen. Via de app of website krijg je toegang tot meer dan 100 online trainingen in 16 verschillende talen. Zo kan je leren op je gemak. Maar best van al? **Via Horeca Forma is het gratis!**

Vraag dus snel je toegangscode aan en scroll je slim. En vergeet je handen niet te wassen, hé.



x **goodhabitz**
online training

Nieuwsbrief





Robin Vanderelst
Directeur bij Horeca Forma

