

W E L K O M

Gastvrijheid na corona, nieuwe ongeschreven —... regels.

Wat verandert er binnen de horeca sector na het opheffen van de corona restricties?
Hoe kunnen we daar als onderneming op inspelen ?

Even testen ...



Volume speakers: kun je ons horen?

Chat

Chat: stel je vragen aan de facilitator(s) (inhoudelijk) of de host (over geluid of andere technische issues) via de chat



Wie is ...

Kevin?



2020



POLL

Wat verandert er na de coronacrisis in de horeca op gebied van service en dienstverlening?

Mogelijke antwoorden

— ...



Er verandert niets alles wordt weer zoals tevoren



Hygiëne in de zaak wordt een belangrijk punt voor de gasten



Afstand bewaren, dus andere tafelzetting, mekaar niet aanraken, wachtrijen dat zal veranderen



Andere?????

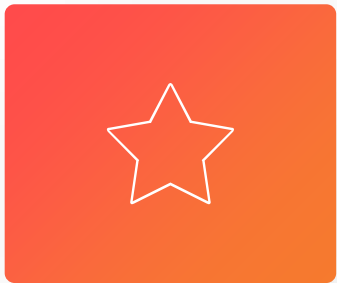
**Volle
terrassen?**



A man with short dark hair and glasses is shown in profile, drinking from a clear plastic cup with a black straw. He is wearing a grey tank top. The background is a blurred bar or restaurant setting with warm, low-key lighting. A large, dark, abstract shape is overlaid on the left side of the image, partially obscuring the man's face and the text.

Iedereen!!!

wordt door deze crisis getroffen



We moeten dit moment vasthouden .

— ...

Never waste a good crisis! Hoe kunnen we ons als bedrijf terug uitvinden en op de kaart zetten na de coronacrisis?

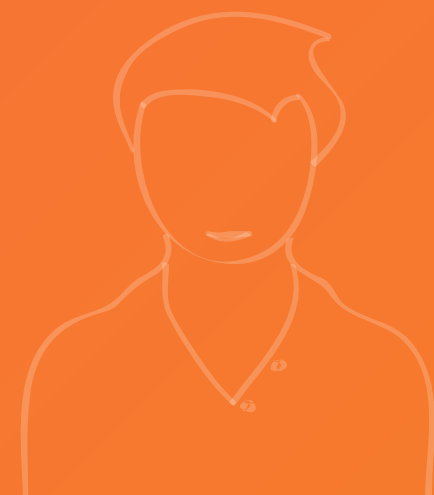


Meten om te weten!!

—..

**Wat denken onze gasten van hun
bezoek aan onze zaak?**

Weten we dit voldoende?



Chat

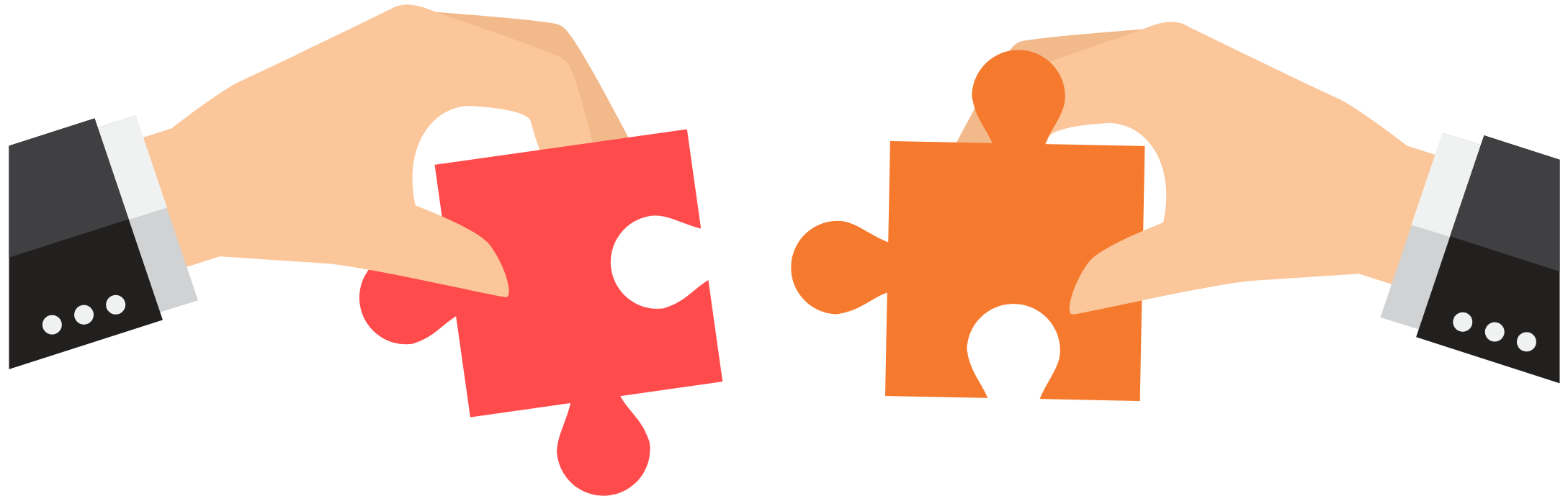
Hoe meet jij gastentevredenheid vandaag?
Maak je een verbeterplan?




**Meten is
weten!**

TEAM WORK maak een continu verbeterplan

11



 Meten van gastentevredenheid

 Continu verbeterplan

Samenvatting



Hoe bereiden we ons voor op de heropstart na de coronacrisis?



Ga na wat er voor jouw zaak zou kunnen veranderen en lijst het op



Welke hygiënemaatregelen ga ik in de kijker zetten?



Hoe ga ik mijn gastentevredenheid meten?



Hoe maak ik een verbeterplan samen met mijn medewerkers?



Hoe communiceer ik dit aan mijn gasten?

Q & A

Vragen?

—...



Dank u wel!



Feedback kan je nalaten in de chatbox



*Take a simple
idea and take it
seriously*